SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA
(Agensi di bawah KPDNHEP)

ezbiz ONLINE

EZBIZ USER GUIDELINE

REGISTER EZBIZ USER ACCOUNT

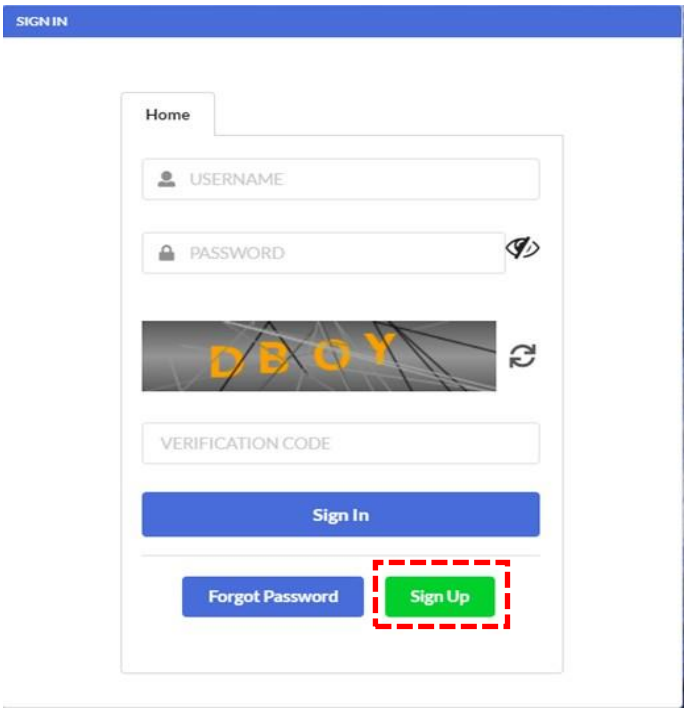
Version 3.0

23 Jun 2022

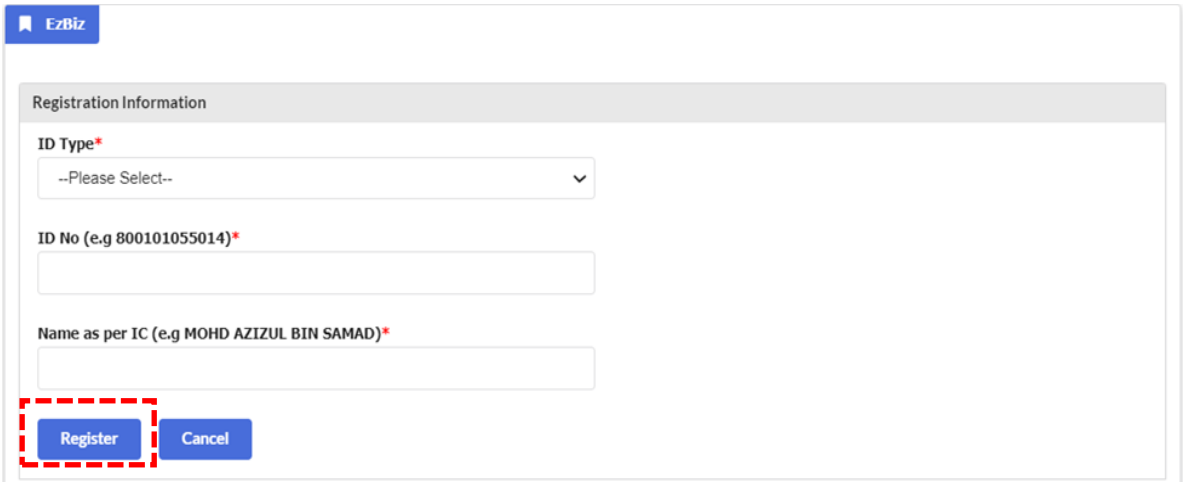
EZBIZ USER ACCOUNT REGISTRATION APPLICATION

A. REGISTER AS EZBIZ USER (ezbiz.ssm.com.my)

1. a) Click **"Sign Up"**.



2. a) Insert all details in the provided field mark (*).
   b) Then, click **"Register".**



3. a) Fill up all the details mark (*).

Registration Information

Username*

(Please key in from 5 until 40 character.)

Password*

(Password must contain at least one of lower case letters, upper case letters, digits and minimum 6 characters)

Re-Type Password*

Email*

Re-Type Email*

User Information

Name*

MOHD SAMAD BIN AZIZUL

ID Type

NRIC

ID No (e.g 800101055014)*

770202105995

Colour*

--Please Select--

Nationality*

--Please Select--

Gender* ○FEMALE ○MALE

Date of Birth*

02-Feb-1977

Race*

--Please Select--

Residential Address Information

Residential Address*

NO. 66 JALAN 66

TAMAN ENAM ENAM

Postcode*

68000

City*

AMPANG

Country*

MALAYSIA

State*

SELANGOR

Mobile Phone No.*

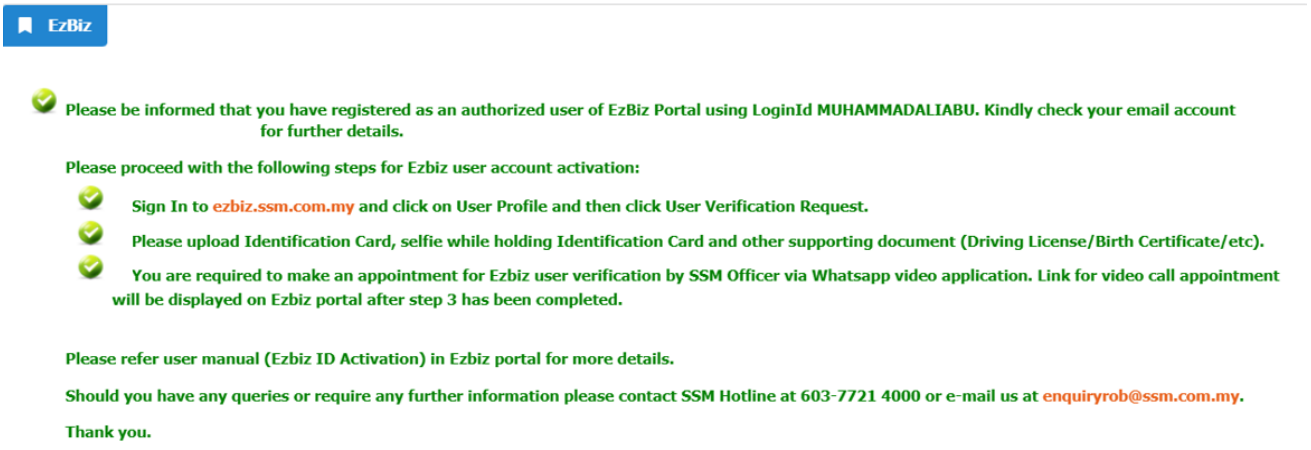
016666666



b) Tick √ in "Declaration" box

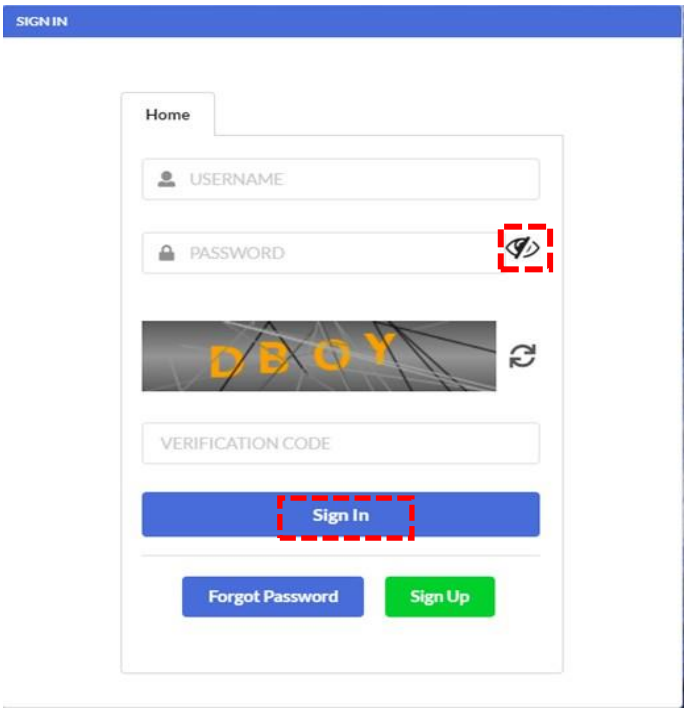
c) Then, click **"Save".**

4. User will receive email notification regarding Ezbiz User Account Activation.

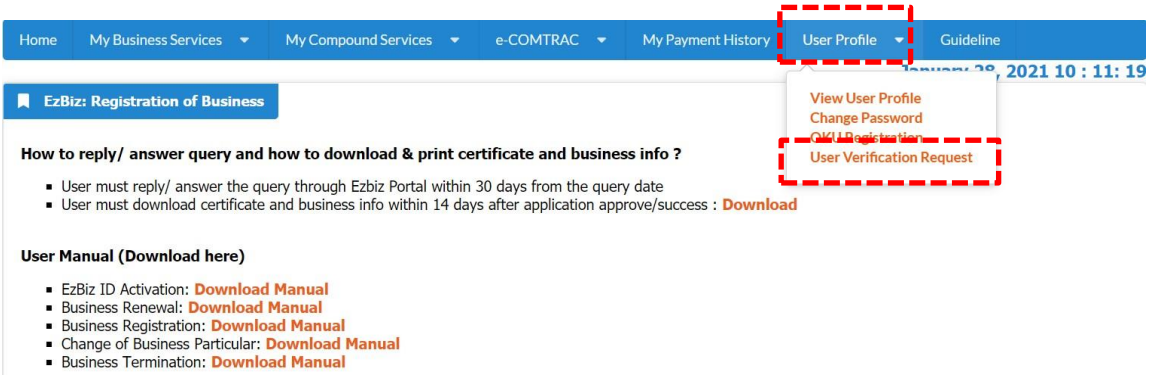


B. EZBIZ USER ACCOUNT REGISTRATION APPLICATION

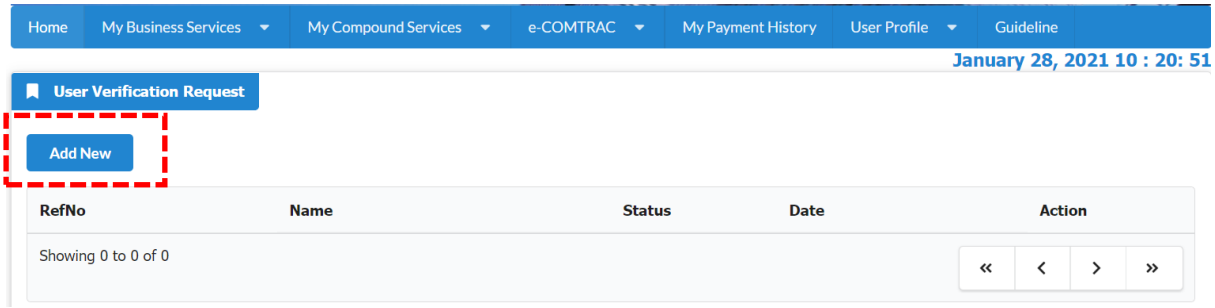
1. Sign in ezbiz.ssm.com.my
   (a) Insert **"USERNAME"**
   (b) Insert **"PASSWORD"** – click "eye" icon to view password.
   (c) Insert **"VERIFICATION CODE"**, and
   (d) Click **"Sign In"**



2. Click "*user profile*" and click "*user verification request*"



3. Click "*add new"; and*



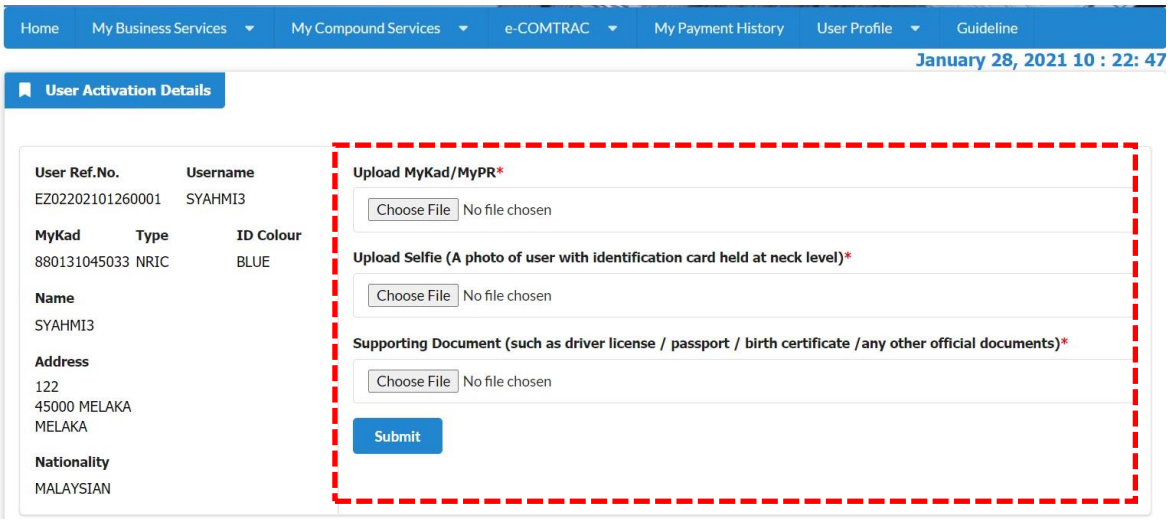
4. Attach the following documents; and click "Submit"

a) A copy of the front and back of the Identity Card or an unexpired temporary identification document (if there is no identity card) in the Mykad/MyPR upload field*;* (documents size not exceeding 3mb, JPEG,PDF);

b) A clear picture with the applicant holding an identity card at neck level in the Selfie Upload column; (document size not exceeding 3mb, JPEG,PDF); and



c) Submit any other official documents suc as driving license / Passport / Birth Certificate / bill utilities or official documents in own name in the Supporting Document column. (document size not exceeding 3mb, JPEG, PDF).



5. Click **"Submit"**

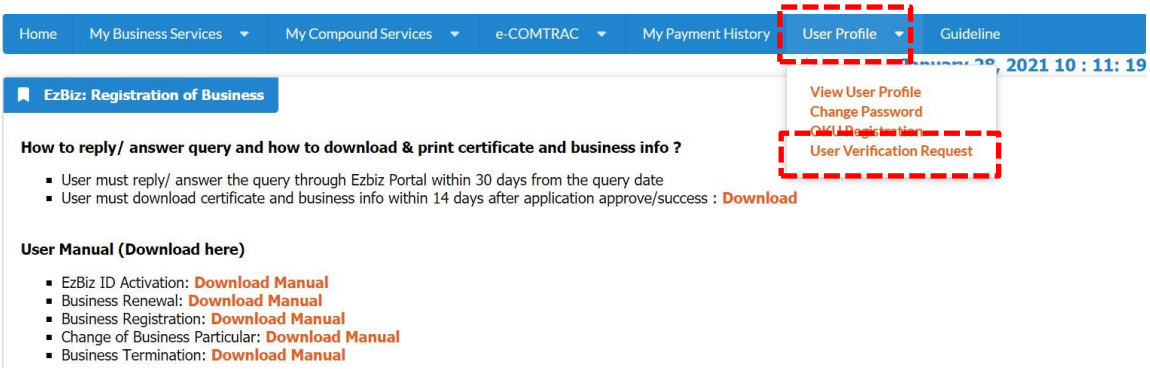


6. Next, the user needs to make a user confirmation appointment within 3 days from the date of this application to activate the user account.

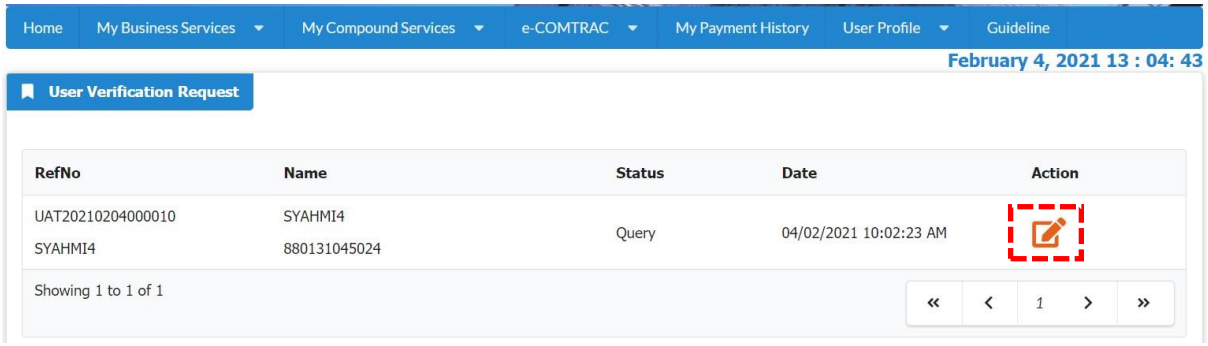
7. SSM Officer will contact the user via video call using the WhatsApp application on the date and time specified before the activation of the user's account can be done.

C. CARA MENJAWAB KUERI

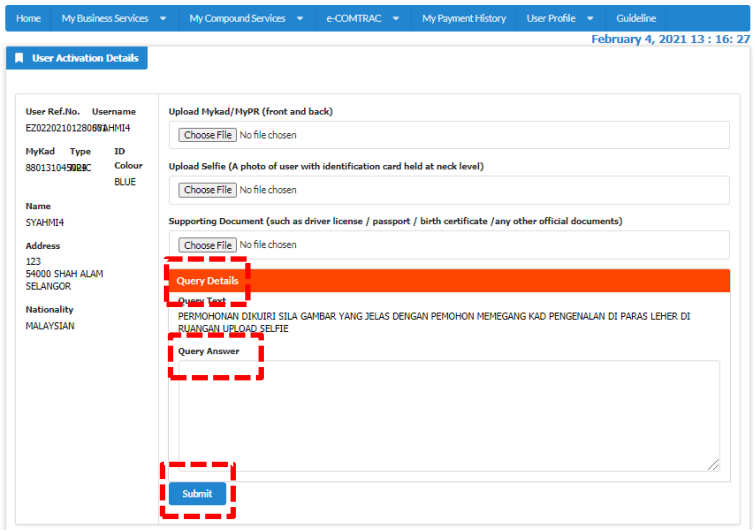
1. Click ***user profile*** and click ***user verification request***



2. Click icon



3. Read query notes in ***Query Details***
   a) Re-upload all the documents;
   b) State the action that have been made in the ***Query Answer***; and
   c) Click ***Submit***



D. USER GUIDELINE FOR FILLING THE APPOINTMENT FORM

BORANG JANJI TEMU PENGESAHAN PENGGUNA EZBIZ ONLINE

1. Pelanggan perlu mengisi borang janji temu pengesahan pengguna EZBIZ online bagi pengesahan melalui panggilan video.
2. Pelanggan akan menerima emel pengesahan daripada SSM sekiranya slot janji temu lengkap dan berjaya dihantar.
3. Pelanggan perlu mempunyai aplikasi WhatsApp untuk urusan pengesahan pengguna.
4. Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna dan panggilan WhatsApp.
5. Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan.
6. Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu semula di pautan (link) yang telah diemel sebelum ini.
7. Para pelanggan dinasihatkan supaya menyediakan kad pengenalan sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.
8. Pelanggan perlu bersetuju membenarkan pihak SSM mengambil "Screen Shot" semasa sesi panggilan video dibuat bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
9. Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan video sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-77214000 atau emel di enquiry@ssm.com.my

Sila lengkapkan butiran di bawah.

Nama : *

No Kad Pengenalan : * (cth: 700911116565)

No Telefon : * (cth: 0139876543)

Emel : *

No.Rujukan EzBiz : *(cth: EZ0100200345)

Janji Temu Pejabat SSM : * SILA PILIH

Tarikh Janji Temu : * PILIH TARIKH

Waktu Janji Temu : * SILA PILIH

Soalan Sekuriti : *

Siapakah nama ibu anda?

Sila nyatakan negeri kelahiran anda?

Sila nyatakan nama sekolah rendah anda?

Apakah makanan kegemaran anda?

Perakuan dan terma dan syarat:
Saya mengesahkan semua maklumat dan dokumen (jika berkenaan) yang dikemukakan semasa sesi ini adalah benar dan betul serta dikemukakan oleh saya sendiri;

Nama :
No. Kad Pengenalan :

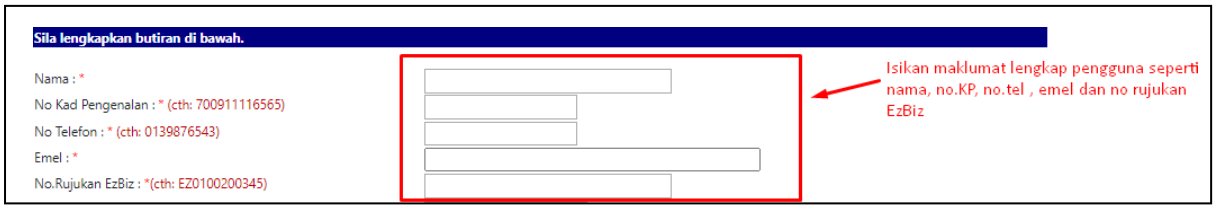
Saya dengan ini memberi kebenaran kepada SSM untuk:

i. Mengambil 'screen shot' semasa sesi panggilan video dibuat tertakluk kepada syarat yang ditentukan oleh SSM bagi tujuan rekod dan pembuktian pengesahan telah dilakukan.
ii. Memproses, mengguna dan menzahirkan apa-apa maklumat yang dikemukakan termasuk maklumat peribadi selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 atau mana-mana undang-undang yang berkuatkuasa bagi kegunaan SSM termasuk bagi tujuan siasatan atau keperluan pihak lain.

☐ Saya mengesahkan telah membaca dan memahami serta bersetuju dengan terma dan syarat yang ditentukan oleh SSM .

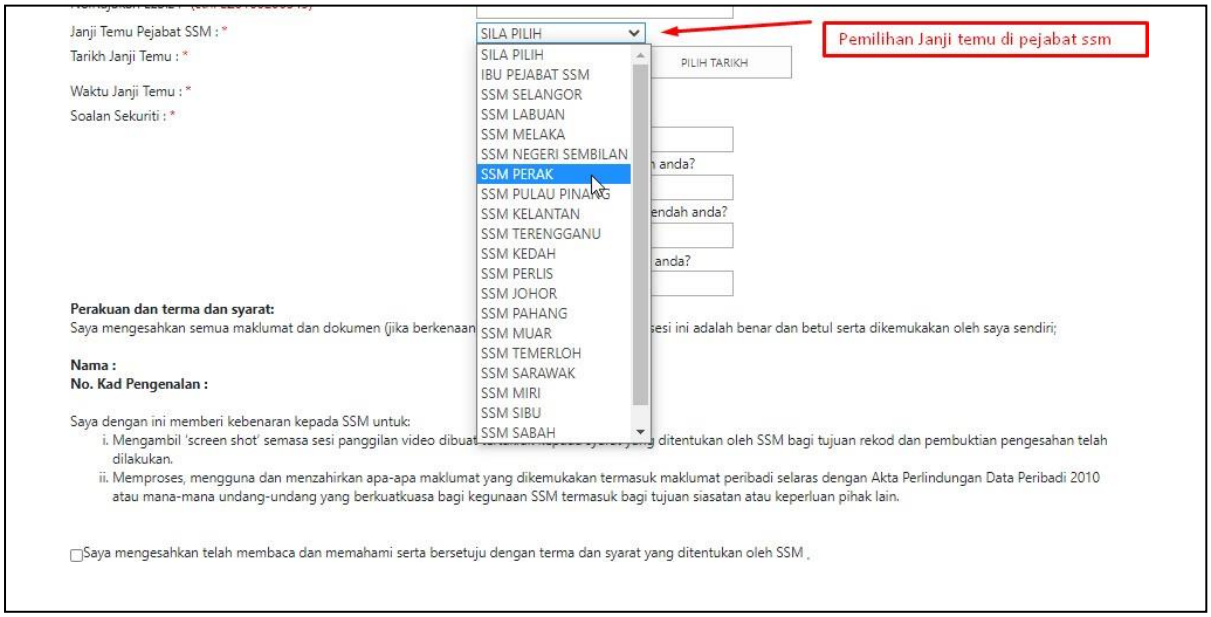
Hantar

Step 1 :



No.	Penerangan
1.	Fill in all the information marked * (mandatory) in the red box as above. The ezbiz reference number can be obtained in the email received.

Step 2 :



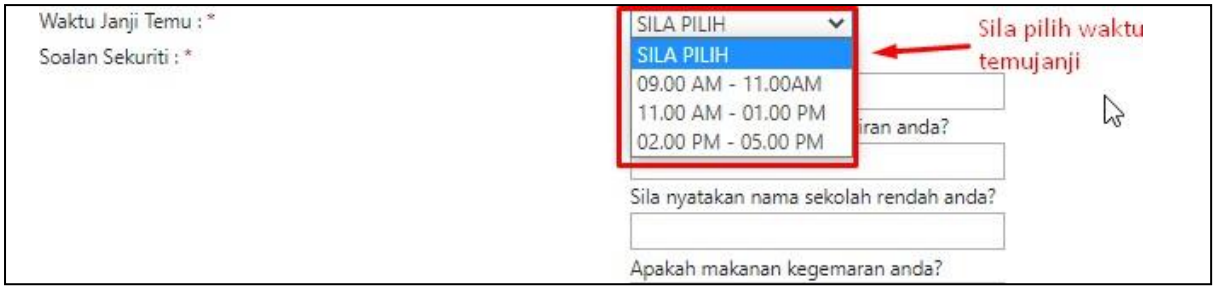
No.	Penerangan
2.	Select any SSM Office for appointment.

Step 3 :



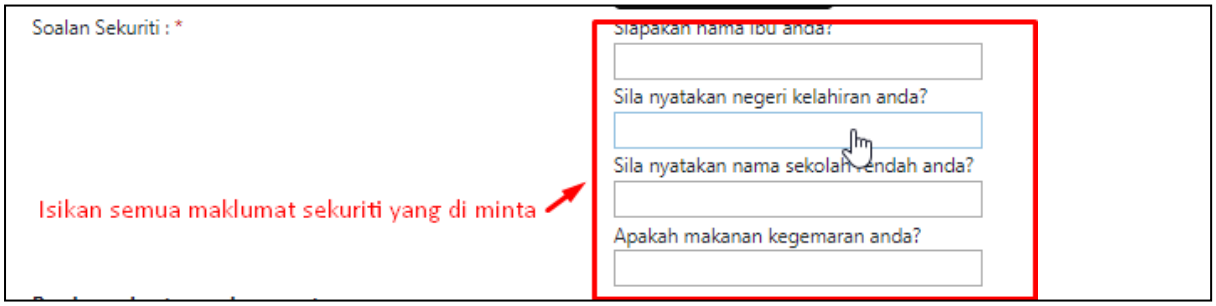
No.	Penerangan
3.	User can make an appointment 2 months in advance of the current date. If the user is unable to choose the desired date for appointment, the user needs to choose another date or another SSM office because the chosen slot in the desired SSM office is unavailable

Step 4 :



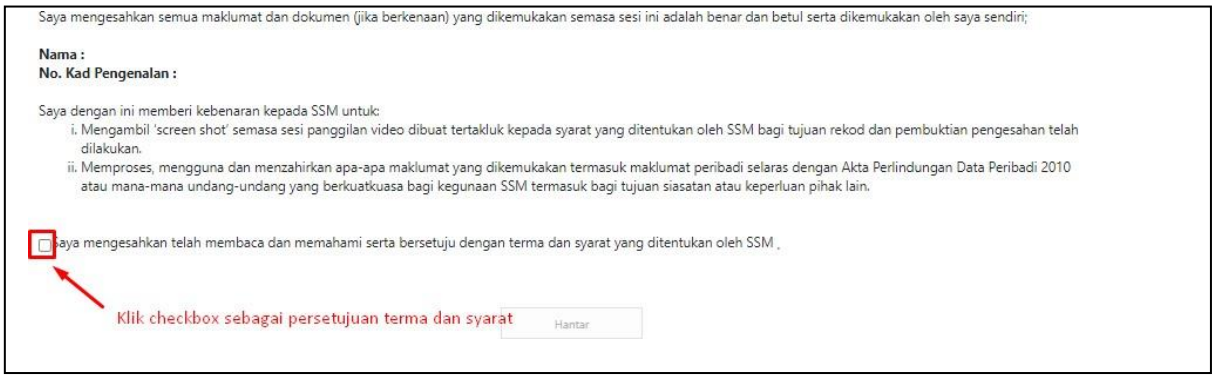
No.	Penerangan
4.	The user is able to choose the appointment slot be it in morning, afternoon or evening If the user is unable to choose the desired slot for appointment, the user needs to choose another available slot because the desired slot is unavailable

Step 5 :



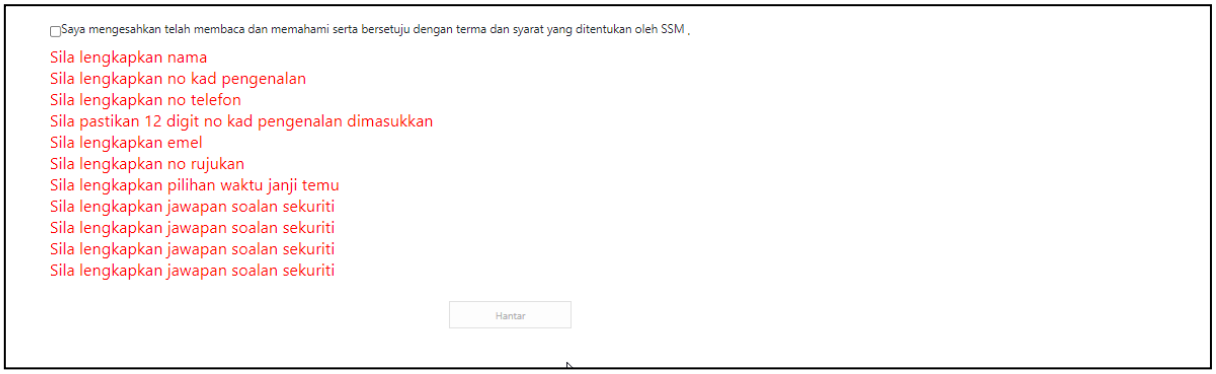
No.	Penerangan
5.	The user is required to fill in security information for security purposes.

Step 6 :



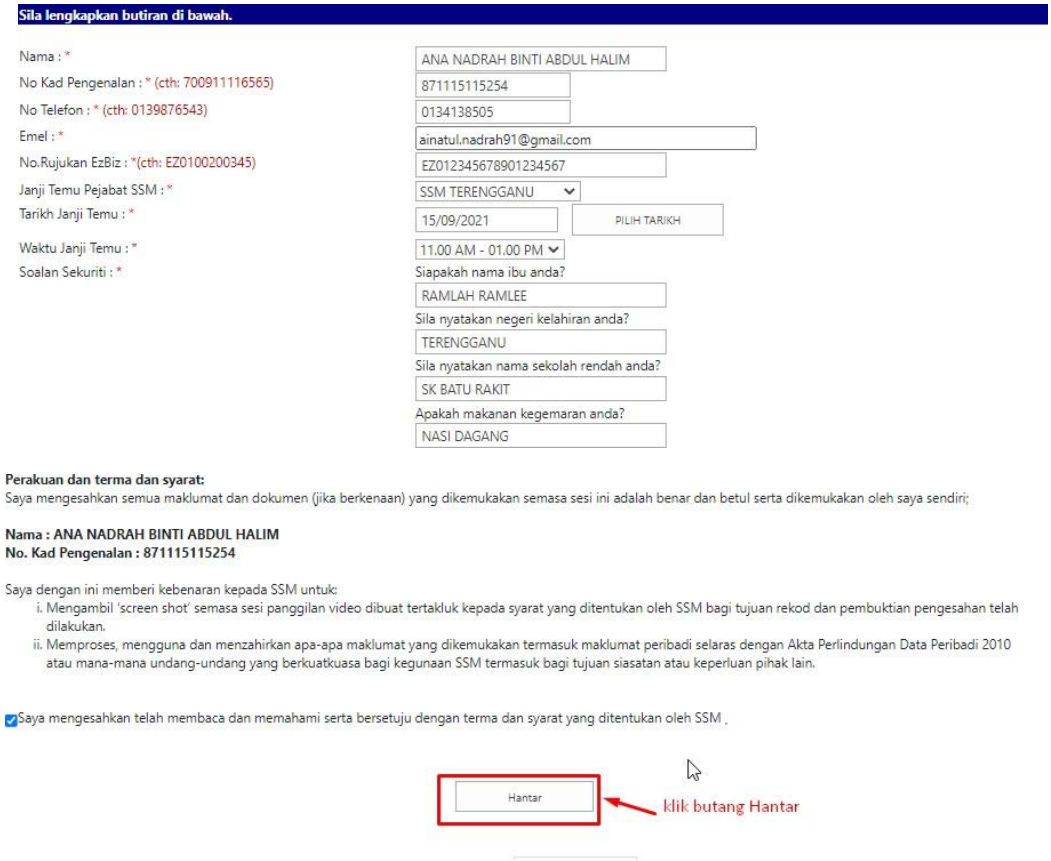
No.	Penerangan
6.	Tick √ in the box provided If the user does not complete this process, the appointment form could not be submitted and the send button could not be clicked.

Step 7 :



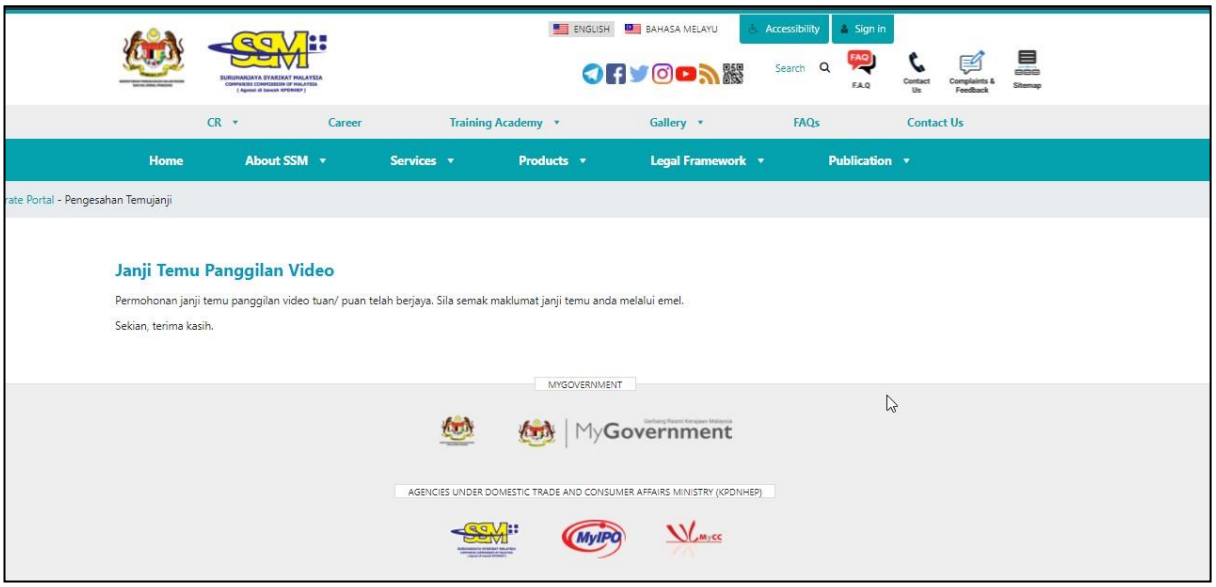
No.	Penerangan
7.	In addition, if the user does not complete the mandatory information as required, a reminder as above will be prompted and displayed when the user clicks the terms and conditions. Users are required to re-fill in incomplete information to continue the submission process.

Step 8 :



No.	Penerangan
8.	• Above is an example of complete information filled in by a user. • The send button will be displayed after the user completes the required information. • Click *"Hantar"* to submit the appointment form.

Step 9 :



Step 9.

No.	Penerangan
9.	Video Call Appointment Notifications will be displayed. Users are required to check their registered emails.

Step 10 :

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dinasihatkan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan** & **Kad OKU (bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
10.	The user will received an email after successfully submitting the appointment form for Ezbiz User Account confirmation

No.	Nota tambahan
11.	SSM Officer will make a video call through the WhatsApp application according to booked date and time of appointment for the user verification process. User need to: i. Dress modestly; ii. Must be ready on the time and date of the appointment; iii. Myst prepare MyKad, or any valid temporary Identification (if they do not possess MyKad), or OKU card (for OKU users only); and iv. Ready with all the securities answers

CANCELLATION OF THE APPOINTMENT FOR EZBIZ USER VERIFICATION BY SSM

The user will be receiveing e-mail notification from SSM if the appointment made is cancelled by SSM for any unavoidable reasons.

Assalamualaikum & salam sejahtera

Tuan/Puan- MUHAMMAD ALI ABU BIN BAKAR

Janji temu Tuan/Puan bersama pegawai Suruhanjaya Syarikat Malaysia(SSM) telah **terbatal disebabkan CUTI KHAS AIDILFITRI** pada tarikh janji temu yang telah dijadualkan seperti berikut:

Tarikh: **04/03/2022**

Hari: **JUMAAT**

Masa: **09.00 AM - 11.00AM**

Pejabat SSM: **IBU PEJABAT SSM**

Tuan/Puan dikehendaki menjadualkan semula tarikh temujanji. Sila tekan link: https://www.ssm.com.my/Pages/Borang-Janji-Temu-Panggilan-Video.aspx.

Pastikan tuan/ puan berpakaian sopan dan bersedia dengan **Kad Pengenalan** & **Kad OKU(bagi pengguna OKU)** sebelum panggilan video bersama pegawai SSM berlangsung.

Panggilan video bertujuan untuk proses pengesahan sahaja. Sebarang pertanyaan lain perlulah menghubungi pusat panggilan SSM untuk maklumat lanjut di talian 03-7721 4000 atau emel di enquiry@ssm.com.my.

Terima kasih.

*Nota penting:

-Urusan pengesahan pengguna menggunakan aplikasi WhatsApp.

-Pastikan nombor telefon yang diberikan sama dengan nombor yang didaftarkan di dalam sistem pengguna EzBiz.

-Pelanggan perlu bersedia dihubungi mengikut waktu dan masa yang ditetapkan.

-Jika tuan/puan gagal dihubungi mengikut tarikh dan masa yang ditetapkan, pihak tuan/puan perlu membuat janji temu pengesahan pengguna semula merujuk link janji temu yang telah diemelkan sebelum ini.

No.	Penerangan
	The registered user will be receiving the e-mail notification as above, on the date of appointment cancellation.